

COMMENT REFUSER

mon
ESPACE
SANTÉ

?

tutoriel en image

proposé par le **S**yndicat de la **M**édecine **G**énérale

SMG

Syndicat de la Médecine Générale

Retrouvez-vous sur <https://smg-pratiques.info>

Pourquoi refuser ?

Vous pouvez lire notre communiqué de presse du 18 janvier 2022 :

[Mon Espace Santé : trop de doutes et trop de risques ! - SMG, Syndicat de la Médecine Générale \(smg-pratiques.info\)](#)

Quelques liens internet utiles :

[Les dangers du service « Mon espace santé » d'Ameli pour les personnes trans - XY Media](#)

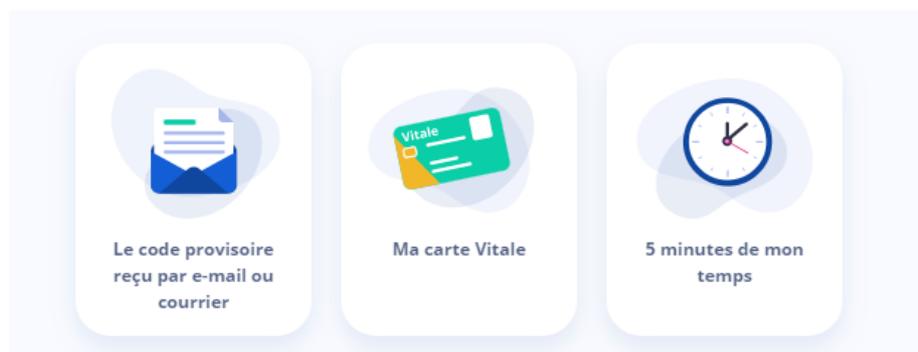
[Dites « Non ! » - « Espace numérique de santé » : comment refuser le pillage automatisé de vos données :: Pièces et Main d'Oeuvre \(piecesetmaindoeuvre.com\)](#)

[L'espace numérique de santé est mis en oeuvre | Institut national de la consommation \(inc-conso.fr\)](#)

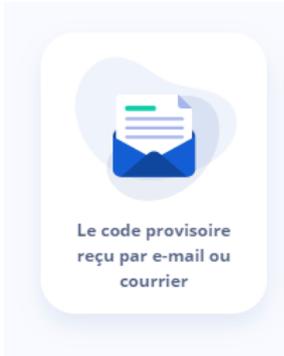
[Refusons en masse l'« Espace numérique de santé » programmé \(...\) - Ricochets journal local Drôme média participatif information locale actualités, journal papier et web](#)

Comment refuser ? (Internet ou Téléphone)

Dans tous les cas, j'ai besoin de :



Où trouver mon code provisoire ?



Je l'ai reçu soit par courrier, soit par mail. Il se présente comme ceci :

Bonjour,

Vous allez bénéficier de **Mon espace santé**. Ce nouveau service public, numérique et sécurisé, hébergé en France, vous permet d'être acteur au quotidien de votre santé et de celle de vos proches.

Dans un délai de 6 semaines à partir de la réception de cet e-mail, le service **Mon espace santé** sera créé automatiquement pour : 

Avec votre carte Vitale et le code provisoire ci-dessous, vous pouvez :

- **activer sans attendre le service Mon espace santé ;**
- **ou vous opposer à sa création.**

Vous pourrez à tout moment changer d'avis : clôturer votre espace ou l'activer si vous ne l'avez pas fait.



Code provisoire pour 

Ce code provisoire est confidentiel et valable 6 semaines à partir de la réception de cet e-mail.

ACTIVER MON ESPACE SANTÉ

Avec **Mon espace santé**, vous pouvez :

- stocker, classer et décider avec qui vous partagez vos informations de santé ;
- échanger avec les professionnels qui assurent votre suivi médical grâce à une messagerie de santé sécurisée.

Et prochainement,

Votre NOM Prénom

Votre Code Provisoire

A partir de la réception de ce mail ou de ce courrier, j'ai 6 semaines pour refuser l'activation de Mon espace santé.

Une fois passé ce délai, Mon espace santé s'ouvrira automatiquement.

Je choisis de refuser par Internet :

Je vais sur le site Internet : <https://www.monespacesante.fr>

(le site me demande d'accepter ou de refuser les cookies → je clique sur tout refuser)

J'arrive sur la page principale du site internet :

Le service public pour gérer sa santé
Vous avez la main sur votre santé

mon espace santé vous permet de stocker et partager vos documents et données de santé en toute confidentialité.

Activer Mon espace santé

Mon profil médical
Partagez l'essentiel de vos informations de santé

Vous pouvez ajouter des informations sur :

- Vos maladies et sujets de santé
- Vos traitements

Je clique sur « Activez Mon espace Santé »

Activer Mon espace santé

ou je vais directement en bas de la page d'accueil :

mon espace santé

Activer Mon espace santé

Connexion

Hébergement
 Vos données sont hébergées en France

Sécurité
 Vos données sont hébergées dans un environnement sécurisé, certifié selon le référentiel HDS*

Protection
 Vos données sont protégées par l'Assurance Maladie

*Hébergeur de Données de Santé

[En savoir plus sur la protection de mes données](#)

Vous avez la main sur votre santé

Mon espace santé est un espace numérique individuel. Il permet de stocker et partager vos documents et données de santé en toute confidentialité.

M'opposer à Mon espace santé

Activer Mon espace santé

Un service de santé, famille, retraite, services

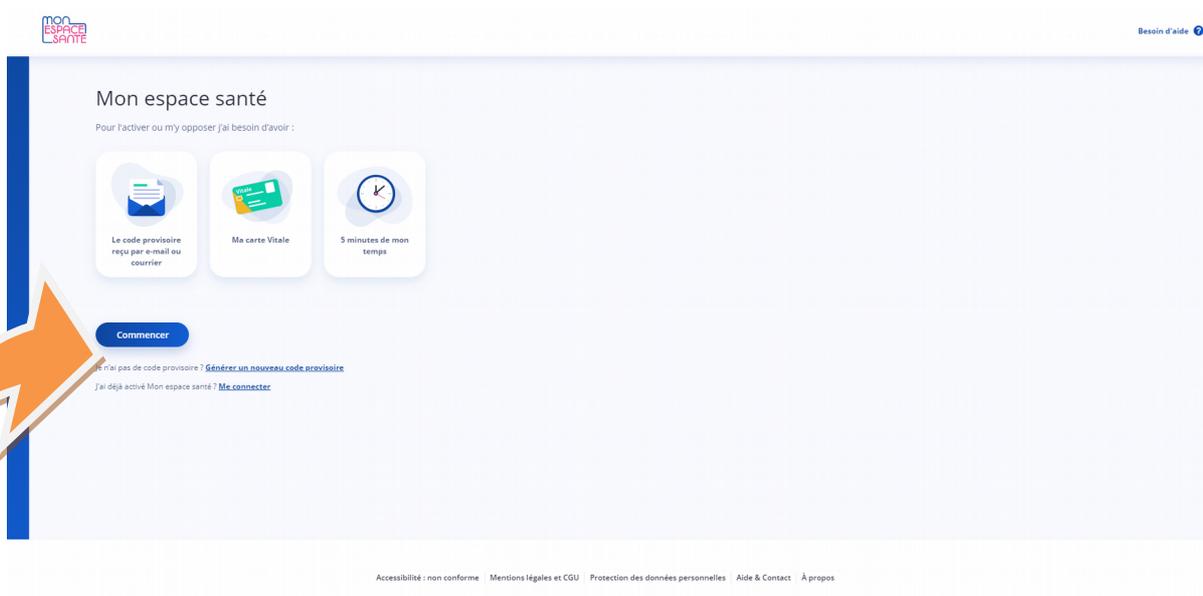
Accessibilité : non conforme | Mentions légales et CGU | Protection des données personnelles | Aide & Contact | À propos

SMG

Syndicat de la Médecine Générale

Retrouvez-vous sur <https://smg-pratiques.info>

J'arrive sur la page : (<https://www.monespacesante.fr/enrolement-accueil>)



Je clique sur « Commencer »

Commencer

Je m'identifie

Je saisis mes informations :

- le code provisoire (reçu par mail ou par courrier)
- mon numéro de sécurité sociale
- je sélectionne le type de carte vitale que je possède : AVEC ou SANS photo
- le numéro de série de ma carte vitale

SMG

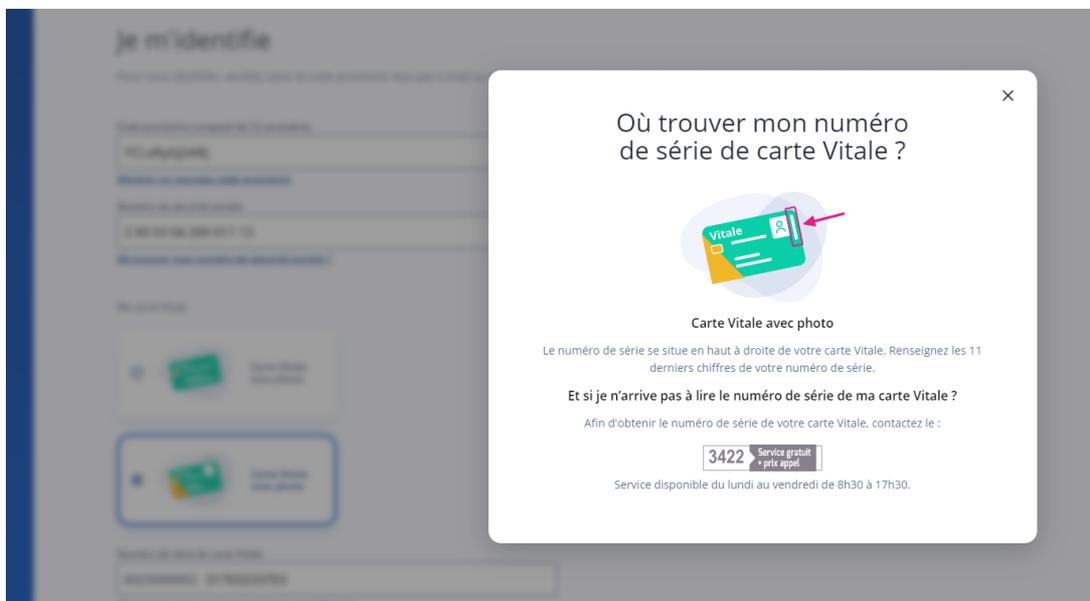
Syndicat de la Médecine Générale

Retrouvez-vous sur <https://smg-pratiques.info>

Où trouver mon numéro de série de carte Vitale ?

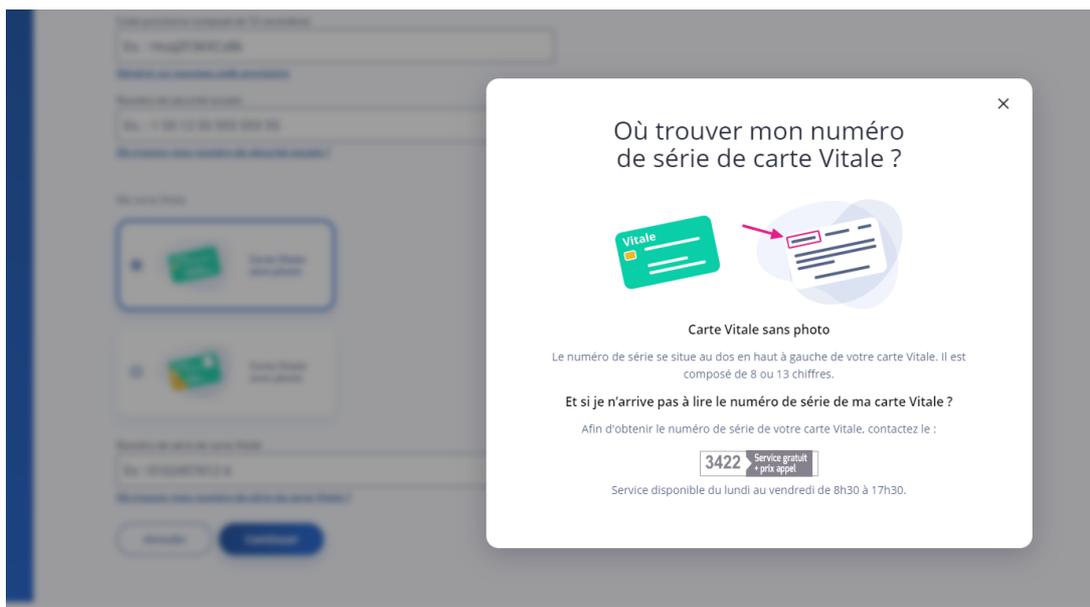
J'ai une carte vitale AVEC photo :

C'est le numéro à 11 chiffres, situé en haut à droite à côté de la photo, qui figure après 8025000002



J'ai une carte vitale SANS photo :

C'est le numéro situé au dos de la carte, en haut à gauche, composé de 8 ou 13 chiffres



Si je n'ai pas reçu de code provisoire ?

Je peux « générer un nouveau code provisoire » sur la page où je m'identifie :

MON ESPACE SANTÉ

Je m'identifie

Pour vous identifier, veuillez saisir le code provisoire reçu par e-mail ou courrier, votre numéro de sécurité sociale ainsi que le numéro de série de votre carte vitale.

Code provisoire composé de 12 caractères
Ex. : HuqZF3KXCz8k
[Générer un nouveau code provisoire](#)

Numéro de sécurité sociale
Ex. : 1 55 12 55 555 555 55
[Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?](#)

EX. : HUqZF3KXCz8K
[Générer un nouveau code provisoire](#)

Je m'identifie avec mes informations :

- numéro de sécurité sociale
- date de naissance
- numéro de série de ma carte vitale

MON ESPACE SANTÉ

Je génère un nouveau code provisoire

Afin de sécuriser l'envoi de mon nouveau code provisoire, j'ai besoin de m'identifier.

Numéro de sécurité sociale
Ex. : 1 55 12 55 555 555 55
[Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?](#)

La date de naissance
Si la demande me concerne, je saisis ma date de naissance. Si cela concerne mon enfant, j'indique sa date de naissance.
Date de naissance (JJ/MM/AAAA)

Ma carte Vitale

Carte Vitale sans photo

Carte Vitale avec photo

[Annuler](#) [Continuer](#)

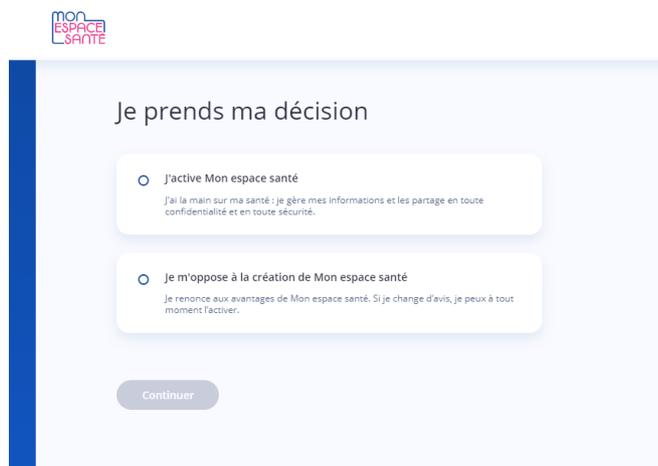
Je choisis si je veux recevoir mon code provisoire par SMS ou par mail.

Je retourne sur la page « Je m'identifie » et je rentre mes informations.

Je prends ma décision :

C'est à cette étape que je peux m'opposer à la création de l'espace santé en cliquant :

- soit sur « Je m'oppose à la création de Mon espace santé »
- soit sur « J'active Mon espace santé »



mon ESPACE SANTÉ

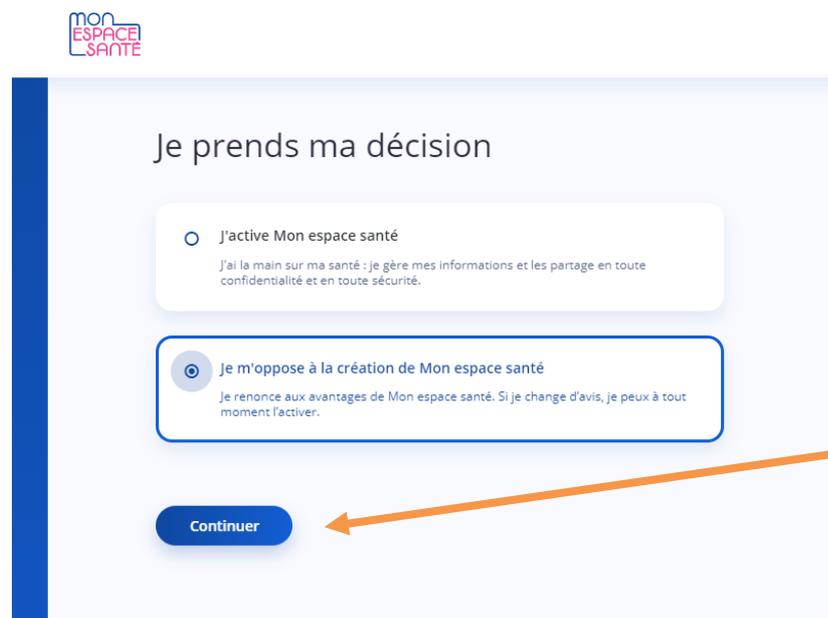
Je prends ma décision

J'active Mon espace santé
J'ai la main sur ma santé : je gère mes informations et les partage en toute confidentialité et en toute sécurité.

Je m'oppose à la création de Mon espace santé
Je renonce aux avantages de Mon espace santé. Si je change d'avis, je peux à tout moment l'activer.

Continuer

Quelque soit mon choix, j'appuie sur Continuer



mon ESPACE SANTÉ

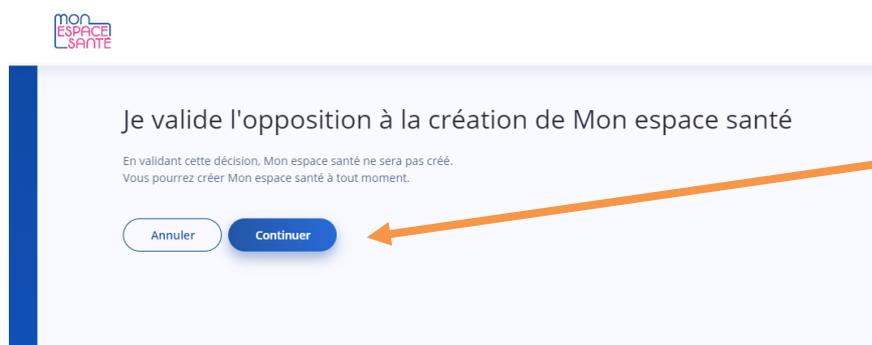
Je prends ma décision

J'active Mon espace santé
J'ai la main sur ma santé : je gère mes informations et les partage en toute confidentialité et en toute sécurité.

Je m'oppose à la création de Mon espace santé
Je renonce aux avantages de Mon espace santé. Si je change d'avis, je peux à tout moment l'activer.

Continuer

et je valide mon choix



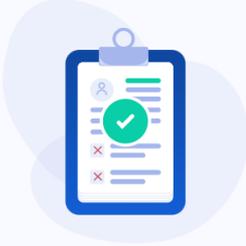
mon ESPACE SANTÉ

Je valide l'opposition à la création de Mon espace santé

En validant cette décision, Mon espace santé ne sera pas créé.
Vous pourrez créer Mon espace santé à tout moment.

Annuler Continuer

Si j'ai choisi de m'opposer à la création de Mon espace santé, le site génère un justificatif d'opposition. Je le télécharge, ça fait une preuve de la démarche d'opposition.



Ma décision a bien été prise en compte

Je peux télécharger mon justificatif d'opposition à la création de Mon espace santé.
Attention, celui-ci ne sera plus disponible par la suite.

[Télécharger le justificatif \(format .pdf\)](#)

Mon justificatif est au format pdf :



— + ↻ ↵ | Mode page | A Lire à haute voix | T Ajouter du texte | Dessiner

mon ESPACE SANTÉ

Page 1/1

Numéro de l'assuré : [REDACTED]
Nom de l'assuré : [REDACTED]

Votre justificatif d'opposition

Bonjour [REDACTED]

Votre demande d'opposition à la création de [Mon espace santé](#) a bien été prise en compte le [REDACTED]

Vous pouvez revenir à tout moment sur votre décision en vous connectant sur monespacesante.fr.

Avec toute mon attention,
Votre conseiller Mon espace santé

Je choisis de refuser par Téléphone

Si je n'ai pas accès à Internet, pas de panique, je peux aussi refuser l'activation de Mon Espace Santé par téléphone.

J'appelle le support téléphonique au 3422
(service gratuit + prix d'un appel téléphonique)

Le service est ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30.

Je me munis de mon code provisoire reçu par courrier ou par mail.

Si je n'ai pas reçu mon code provisoire, ou que les chiffres de votre carte vitale ne sont plus lisibles, vous pouvez quand même vous opposer après répondu à quelques questions concernant vos informations.